

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Poroninie
ul. Za Torem 7
34-520 Poronin

ZARZĄDZENIE NR 3/2024
Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
w Poroninie
z dnia 09 maja 2024 r.

w sprawie: wprowadzenia Standardów ochrony małoletnich obowiązujących w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Poroninie.

Na podstawie ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2023 r., poz. 1606) oraz art. 22 b ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczości na tle seksualnym (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1304 z późn. zm.), w związku z art. 46 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 991 z późn. zm.) zarządza się, co następuje:

§ 1.

Wprowadza się Standardy ochrony małoletnich przed krzywdzeniem, obowiązujące w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Poroninie w brzmieniu określonym w **załączniku nr 1** do przedmiotowego Zarządzenia.

§ 2.

Zobowiązuję wszystkich pracowników Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Poroninie do zapoznania się z treścią Standardów ochrony małoletnich przed krzywdzeniem, o których mowa w § 1 przedmiotowego Zarządzenia.

§ 3.

1. Oświadczenie o zapoznaniu się z treścią Standardów ochrony małoletnich przed krzywdzeniem w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Poroninie, o których mowa w § 1 przedmiotowego Zarządzenia, zaopatrzone podpisem pracownika i datą dotacza się do akt osobowych w części B.
2. Wzór oświadczenia stanowi **załącznik nr 8** do Standardów wprowadzonych przedmiotowym Zarządzeniem.

§ 4.

Zarządzenie podlega ogłoszeniu poprzez wywieszenie na tablicach ogłoszeń w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Poroninie oraz na stronie internetowej Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Poroninie.

§ 5.

Nadzór nad realizacją przedmiotowego Zarządzenia powierza się Kierownikowi Ośrodka Zdrowia w Poroninie.

§ 6.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 03 czerwca 2024 r.

STANDARY OCHRONY MAŁOLETNIICH

Na podstawie ustawy z dnia 28 lipca 2023 roku o zmianie ustawy — Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2023 poz. 1606) **Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Poroninie** (dalej: SP ZOZ w Poroninie) ustanowiła i wdrożyła Standardy ochrony małych dzieci, obowiązujące w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Poroninie. Standardy dotyczą całego personelu (pracowników, współpracowników, stażystów i wolontariuszy).

SP ZOZ w Poroninie wyznaczył osoby odpowiedzialne za monitoring realizacji Standardów ochrony małych dzieci:

Koordynatorzy ds. ochrony małych dzieci:

- Elżbieta Ałamańczuk
- Jolanta Święchowicz-Wanat

e-mail: zoz.poronin@o2.pl

nr tel.: 18 20 74 124, 18 20 71 627

Standardy ochrony małych dzieci określają:

- zasady bezpiecznej rekrutacji personelu,
- sposób reagowania na przypadki podejrzenia, że małe dzieci doświadczają krzywdzenia, i zasady prowadzenia rejestru interwencji,
- zasady bezpiecznych relacji personel – małe dzieci, zasady bezpiecznego korzystania z Internetu i mediów elektronicznych,
- zasady ochrony wizerunku i danych osobowych małych dzieci,
- zasady monitorowania wskaźników wdrożenia Standardów w życie.

SP ZOZ w Poroninie monitoruje, edukuje i angażuje swoich pracowników w celu zapobiegania krzywdzeniu dzieci:

1. W ramach rekrutacji członków personelu pracujących z małymi dziećmi prowadzona jest ocena przygotowania kandydatów do pracy z małymi dziećmi oraz sprawdzane są ich referencje.
2. SP ZOZ w Poroninie uzyskał o każdym członku personelu dane z Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym oraz informacje z Krajowego Rejestru Karnego i rejestrów karalności państw trzecich w zakresie określonych przestępstw (lub odpowiadających im czynów zabronionych w przepisach prawa obcego) albo — w przypadkach wskazanych prawem — oświadczenia o niekaralności.



3. Określone są zasady bezpiecznych relacji (bezpiecznego kontaktu) całego personelu placówki z małoletnimi, wskazujące, jakie zachowania są niedozwolone, a jakie pożądane w kontakcie z małoletnim.
4. Pracownicy mają zapewnioną podstawową edukację na temat ochrony małoletnich przed krzywdzeniem i pomocy im w sytuacjach zagrożenia, w zakresie:
 - rozpoznawania symptomów krzywdzenia małoletnich,
 - stosowania adekwatnych do sytuacji procedur interwencji prawnej w przypadku podejrzeń krzywdzenia,
 - odpowiedzialności prawnej pracowników SP ZOZ w Poroninie zobowiązanych do podejmowania interwencji,
 - procedury „Niebieskie Karty”.

W SP ZOZ w Poroninie funkcjonują procedury zgłaszania podejrzenia oraz podejmowania interwencji w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dziecka:

1. W SP ZOZ w Poroninie funkcjonują procedury, które określają działania, jakie należy podjąć w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego lub zagrożenia jego bezpieczeństwa ze strony personelu placówki, członków rodziny, rówieśników i osób trzecich.
2. Procedury są dostępne wszystkim pracownikom. Każda osoba z personelu posiada informacje, dotyczące sposobu zgłaszania podejrzenia krzywdzenia małoletniego.
3. Osoby wyznaczone do prowadzenia interwencji są przeszkolone w tym zakresie i mają wsparcie Koordynatorów w kontaktach z innymi służbami ochrony małoletnich w podejmowaniu działań interwencyjnych oraz mają zapewnioną możliwość konsultowania przypadków budzących wątpliwości co do właściwego postępowania z innymi specjalistami.
4. Prowadzony jest rejestr przypadków zgłoszeń dotyczących podejrzenia krzywdzenia małoletniego oraz interwencji inicjowanych przez pracowników SP ZOZ w Poroninie.
5. Dostępne są dane kontaktowe do lokalnych służb pomocowych i interwencyjnych. W SP ZOZ w Poroninie wyeksponowane są informacje dla małoletnich:
 - na temat możliwości uzyskania pomocy w trudnej sytuacji, w tym numery bezpłatnych telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży,
 - przysługujących im praw, jako pacjentowi,
 - zasad komunikacji z małoletnimi i ich opiekunami.
6. W SP ZOZ w Poroninie udziela się osobie dotkniętej przemocą w rodzinie pomocy w formie badania lekarskiego w celu ustalenia przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy w rodzinie oraz wydaje zaświadczenie lekarskie.



SP ZOZ w Poroninie monitoruje i okresowo weryfikuje zgodność prowadzonych działań z przyjętymi standardami ochrony małych dzieci, dokonując ich przeglądu i aktualizacji:

Standardy ochrony małych dzieci są weryfikowane i aktualizowane – co najmniej raz na dwa lata, ze szczególnym uwzględnieniem analizy danych z rejestru przypadków i sytuacji związanych z wystąpieniem zagrożenia bezpieczeństwa dzieci.

Częścią składową przedmiotowych Standardów są następujące załączniki:

1. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małym pacjentem a personelem Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Poroninie.
2. Zasady relacji pacjent – personel Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Poroninie /skierowane do dzieci/.
3. Zasady ochrony wizerunku i danych osobowych małych pacjentów (dzieci) w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Poroninie.
4. Procedura podejmowanie interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małego pacjenta przez osobę nieletnią.
5. Procedura podejmowanie interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małego pacjenta przez osoby trzecie.
6. Procedura podejmowanie interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małego pacjenta przez rodzica lub opiekuna.
7. Dane teleadresowe do lokalnych służb pomocowych i interwencyjnych.
8. Oświadczenie pracownika o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małych Dzieci w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Poroninie.

Ze względów bezpieczeństwa hasło do sieci internetowej WI-FI podawane jest wyłącznie osobom pełnoletnim i tylko w ostateczności.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Poroninie
NR KS. REJ. 00900036377, NIF 664100052
SP ZOZ - Poradnie Lekarskie
ul. Za Torem 7, 34-520 Poronin tel. 10 20 741 24
NIP 7361480531, REGON 491987885
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Poroninie - 01
PKO 07 1240 5165 1111 0000 5225 9160

DYREKTOR

Jacek Śliwa
lek.med. Jacek Śliwa

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim pacjentem a personelem Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Poroninie

Pracownicy Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Poroninie we wszystkich działaniach podejmowanych wobec **małoletniego pacjenta** (dalej: pacjent / dziecko) kierują się jego dobrem i najlepszym interesem. W każdej interakcji z małoletnim pacjentem brane są pod uwagę:

- jego wiek,
- sytuacja medyczna,
- możliwości poznawcze,
- indywidualne potrzeby.

Wskazane poniżej zasady określają ramy profesjonalnej relacji z małoletnim pacjentem, które uwzględniają wskazania dobrych praktyk, a także zachowań, które nigdy nie powinny mieć miejsca.

DOBRE PRAKTYKI:

Małoletni pacjent ma prawo, aby rodzice / opiekunowie towarzyszyli mu podczas korzystania ze świadczeń medycznych zawsze, gdy tego potrzebuje.

W kontakcie z małoletnim pacjentem i jego rodzicami lub opiekunami należy zachować:

- życzliwość, empatię i szacunek,
- wrażliwość kulturową,
- postawę nieoceniającą.

PRAWO DO INFORMACJI:

(kontakt bezpośredni z małoletnim pacjentem)

1. Przedstaw się i powiedz, kim jesteś.
2. Przekazuj informacje w sposób dostosowany do jego wieku, przy użyciu prostego języka. Informuj o tym, co robisz i co się z nim dzieje lub będzie dziać. Sprawdzaj, czy małoletni pacjent rozumie sytuację oraz skutki działań medycznych.
3. Upewnij się, że małoletni pacjent wie o możliwości zadawania pytań osobom z personelu.
4. W komunikacji z małoletnim pacjentem zachowaj uczciwość, tzn. mów prawdę i zwracaj uwagę innym członkom personelu na potrzebę mówienia prawdy. Zawsze uwzględniaj kontekst (wiek, sytuacja i poziom rozwoju pacjenta).
5. Korzystaj z alternatywnych form komunikacji z pacjentem, które tego potrzebuje.

ZAPEWNIENIE MAŁOLETNIM PACJENTOM SPRAWCZOŚCI:

1. Zwracaj się do małego pacjenta po imieniu w formie preferowanej przez niego.
2. Pamiętaj, że to pacjent jest podmiotem Twoich działań. Nie rozmawiaj z rodzicem / opiekunem w taki sposób, jakby mały pacjent był nieobecny podczas rozmowy.
3. W miarę możliwości konsultuj z pacjentem kwestie pozamedyczne, jeśli wiesz, że danie jemu wyboru nie będzie miało wpływu na jakość leczenia, i przedstawiaj mu opcje do wyboru.
4. Uszanuj prawo małego pacjenta do zmiany nastroju, zmiany zdania oraz potrzeby oswojenia się z nową sytuacją i miejscem.

POSZANOWANIE INTYMNOŚCI:

1. Podczas badania medycznego odstawiaj ciało pacjenta partiami. W trakcie badania małego pacjenta powinien towarzyszyć rodzic / opiekun lub inna osoba z personelu.
2. Kontakt fizyczny z małym pacjentem, który jest niezwiązany z udzielaniem świadczenia medycznego, może odbywać się wyłącznie za jego zgodą i zgodnie z jego potrzebą. Zanim przytulisz, pogłaszysz czy weźmiesz dziecko na kolana, aby np. je pocieszyć lub uspokoić, zapytaj je, czy tego potrzebuje.
3. Szanuj potrzeby pacjenta, w tym prawo do odpoczynku w trakcie badań.

WSPÓŁPRACA Z OPIEKUNAMI:

1. Informuj małego pacjenta i opiekunów o zasadach obowiązujących w przychodni. Podkreślaj znaczenie ich przestrzegania dla minimalizowania dyskomfortu wszystkich pacjentów. Zachęcaj do czytania informacji.
2. Zadbaj o to, aby rodzic był informowany o bieżącej sytuacji medycznej pacjenta.
3. Współpracuj z opiekunami w procesie przygotowania i uspokojenia pacjenta; spytaj, co pacjent lubi, na co reaguje niekorzystnie, a na co pozytywnie.

OCHRONA PRZED KRZYWDZENIEM:

1. Jeśli widzisz lub podejrzewasz, że małowemu pacjentowi dzieje się krzywda, reaguj.
2. W sytuacji, gdy opiekun lub inna osoba z personelu straszy pacjenta, udziela mu nieprawdziwych informacji, bagatelizuje jego potrzeby i odczucia, zareaguj i przypomnij o zasadach komunikacji.
3. Jeżeli coś w zachowaniu małego pacjenta lub rodzica / opiekuna budzi twój niepokój, poproś inną osobę z personelu o obecność podczas badania / wizyty.
4. Zwróć uwagę na to, aby na terenie przychodni przebywały wyłącznie osoby uprawnione.

ZACHOWANIA NIEDOZWOLONE:

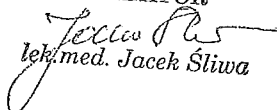
1. Nie naruszaj prawa pacjenta do intymności i prywatności. Nie ujawniaj danych osobowych ani wrażliwych.
2. Nie omawiaj sytuacji pacjenta ponad jego głowę, ignorując jego obecność.
3. Nie ograniczaj możliwości pobytu opiekuna przy małym pacjencie. Nie

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Poroninie
ul. Za Torem 7
34-520 Poronin

- lekceważ tego, że opiekun dobrze zna dziecko, jego potrzeby i upodobania.
4. Nie strasz pacjenta i nie szantażuj w celu nakłonienia do współpracy.
 5. Nie naruszaj integralności fizycznej dziecka (nie szturchaj, nie popychaj).
 6. Nie ignoruj i nie bagatelizuj odczuć pacjenta, np. strachu, lęku przed bólem, niepewności co do nowej sytuacji.
 7. Nie mów nieprawdy, np. twierdząc, że nie będzie bolało, kiedy wiesz, że może boleć.
 8. Nie wyciągaj pochopnych wniosków o pacjencie i rodzinie, jeśli nie są uzasadnione profesjonalną wiedzą i oceną.
 9. Nie zakładaj, że pacjent i jego opiekunowie wiedzą jak działa placówka i jakie zasady w niej obowiązują.
 10. Nie dopuszczaj do sytuacji, w których pacjent i jego opiekunowie czują się dyskryminowani lub otrzymują niższy standard opieki.
 11. Nie krzycz, nie zawstydzaj, nie upokarzaj, nie lekceważ i nie obrażaj pacjenta ani jego opiekunów.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Poroninie
NR KS, REG. 00000006377, NFZ 064/100052
SP ZOZ - Poradnia Lekarskie
ul. Za Torem 7, 34-520 Poronin tel. 18 20 741 24
NIP 7361438831, REGON 491987885
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Poroninie - 01
PKO 07 1240 5165 1111 0000 5225 9189

DYREKTOR


lek.med. Jacek Śliwa

**Zasady relacji pacjent – personel
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
w Poroninie
/skierowane do dzieci/**

Jesteś dla nas ważny!

Zrobimy wszystko, abyś jako pacjent czuł/a się u nas jak najlepiej!

Pamiętaj, że:

1. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
2. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to zapytać.
3. Jeśli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, w jaki sposób przebiegać ma zabieg lub diagnostyka, a chcesz się tego dowiedzieć - pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
4. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zboleć.
5. Chcemy, żebyś zawsze czuł / czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeśli chciał/a byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, w poradni - zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą.
6. Będziemy starali si badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeśli będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.
7. Jeżeli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, możesz nas o to poprosić. Nie zawsze będziemy mogli dać Ci tyle czasu, ile potrzebujesz, ale będziemy się starać. Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody.
8. Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
9. Jeżeli musisz zostać u nas dłużej będziemy szanować Twoją potrzebę odpoczynku.
10. Twoja mama, tata lub Twój opiekun może być z Tobą cały czas.
11. Twoja przytulanka też, o ile nie jest zbyt duża i nie wydaje głośnych dźwięków.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Poroninie
ul. Za Torem 7
34-520 Poronin

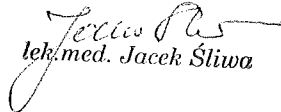
O CZYM JESZCZE WARTO WIEDZIEĆ:

Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi medycznemu (np. lekarzowi, pielęgniarce) i poprosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był/a bezpieczny/a.

Czasem jesteśmy zabiegani i zmęczeni, możemy nie mieć czasu, aby z Tobą dłużej porozmawiać, bo czekają na nas dzieci, które pilnie potrzebują naszej pomocy. Prosimy, nie zniechęcaj się. W takiej sytuacji postaramy się wskazać Ci kogoś, kto będzie mógł odpowiedzieć na Twoje pytania i zaopiekować się Twoim problemem.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Poroninie
NR KS. REJ. 00000006377, HFZ 064/100052
SP ZOZ - Poradnie Lekarskie
ul. Za Torem 7, 34-520 Poronin tel. 10 20 741 24
NIP 736 1133831, REGON 431987885
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Poroninie - 01
PKO 07 1240 5165 1111 0009 5225 9160

DYREKTOR


lek.med. Jacek Śliwa

Zasady ochrony wizerunku i danych osobowych małoletnich pacjentów (dzieci) w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Poroninie

Nasze wartości:

1. W naszych działaniach kierujemy się odpowiedzialnością i rozważą w obec utrwalania, przetwarzania, używania i publikowania wizerunku dzieci.
2. Dzielenie się zdjęciami i filmami z naszych aktywności służy dokumentowaniu naszych działań i zawsze ma na uwadze bezpieczeństwo dzieci.
3. Dzieci mają prawo zdecydować, czy ich wizerunek zostanie zarejestrowany i w jaki sposób zostanie przez nas użyty.
4. Zgoda rodziców / opiekunów prawnych na wykorzystanie wizerunku dziecka jest tylko wtedy wiążąca, jeśli dzieci i rodzice / opiekunowie prawni zostali poinformowani o sposobie wykorzystania zdjęć / nagrań i ryzyku wiążącym się z publikacją wizerunku.

Dbamy o bezpieczeństwo wizerunku dzieci poprzez:

1. Pytanie o pisemną zgodę rodziców / opiekunów prawnych oraz zgodę dzieci przed zrobieniem i publikacją zdjęcia / nagrania. Dobrą praktyką jest również pozyskiwanie zgód samych dzieci.
2. Udzielenie wyjaśnień, do czego wykorzystamy zdjęcia / nagrania i w jakim kontekście, jak będziemy przechowywać te dane i jakie potencjalne ryzyko wiąże się z publikacją zdjęć / nagrań online.
3. Unikanie podpisywania zdjęć / nagrań informacjami identyfikującymi dziecko z imienia i nazwiska. Jeśli konieczne jest podpisanie dziecka używamy tylko imienia.
4. Rezygnację z ujawniania jakichkolwiek informacji wrażliwych o dziecku dotyczących m.in. stanu zdrowia, sytuacji materialnej, sytuacji prawnej i powiązanych z wizerunkiem dziecka.
5. Zmniejszenie ryzyka kopiowania i niestosownego wykorzystania zdjęć / nagrań dzieci poprzez przyjęcie zasad:
 - wszystkie dzieci znajdujące się na zdjęciu / nagraniu muszą być ubrane, a sytuacja zdjęcia / nagrania nie jest dla dziecka poniżająca, ośmieszająca ani nie ukazuje go w negatywnym kontekście;
 - zdjęcia / nagrania dzieci powinny się koncentrować na czynnościach wykonywanych przez dzieci i w miarę możliwości przedstawiać dzieci w grupie, a nie pojedyncze osoby.
6. Przyjęcie zasady, że wszystkie podejrzenia i problemy dotyczące niewłaściwego rozpowszechniania wizerunków dzieci należy rejestrować i zgłaszać Kierownikowi Ośrodka Zdrowia w Poroninie, podobnie jak inne niepokojące sygnały dotyczące zagrożenia bezpieczeństwa dzieci.



Rejestrowanie wizerunków dzieci do użytku SP ZOZ w Poroninie:

W sytuacjach, w których SP ZOZ w Poroninie rejestruje wizerunki dzieci do własnego użytku, deklarujemy, że:

1. Dzieci i rodzice / opiekunowie prawni zawsze będą poinformowani o tym, że dane wydarzenie będzie rejestrowane.
2. Zgoda rodziców / opiekunów prawnych na rejestrację wydarzenia zostanie przyjęta przez nas na piśmie oraz uzyskamy przynajmniej ustną zgodę dziecka.
3. Jeśli rejestracja wydarzenia zostanie zlecona osobie zewnętrznej (wynajętemu fotografowi lub kamerzyście) dbamy o bezpieczeństwo dzieci poprzez:
 - zobowiązanie osoby / firmy rejestrującej wydarzenie do noszenia identyfikatora w czasie trwania wydarzenia;
 - niedopuszczanie do sytuacji, w której osoba / firma rejestrująca będzie przebywała z dziećmi bez nadzoru pracownika SP ZOZ w Poroninie;
 - poinformowanie rodziców / opiekunów prawnych oraz dzieci, że osoba / firma rejestrująca wydarzenie będzie obecna podczas wydarzenia i upewnienie się, że rodzice / opiekunowie prawni udzielili pisemnej zgody na rejestrowanie wizerunku ich dzieci.
4. Jeśli wizerunek dziecka stanowi jedynie szczegół całości takiej jak zgromadzenie, krajobraz, impreza publiczna, zgoda rodziców / opiekunów prawnych dziecka nie jest wymagana.

Rejestrowanie wizerunków dzieci do prywatnego użytku:

W sytuacjach, w których rodzice / opiekunowie rejestrują wizerunki dzieci do prywatnego użytku, np. w związku z akcją promocyjną w SP ZOZ w Poroninie, dniem otwartym, etc., informujemy na początku każdego z tych wydarzeń o tym, że:

- wykorzystanie, przetwarzanie i publikowanie zdjęć / nagrań zawierających wizerunki dzieci i osób dorosłych wymaga udzielenia zgody przez te osoby, w przypadku dzieci - przez ich rodziców / opiekunów prawnych;
- zdjęcia lub nagrania zawierające wizerunki dzieci nie powinny być udostępniane w mediach społecznościach ani na serwisach otwartych, chyba że rodzice lub opiekunowie prawni tych dzieci wyrażą na to zgodę;
- przed publikacją zdjęcia / nagrania online zawsze warto sprawdzić ustawienia prywatności, aby upewnić się, kto będzie mógł uzyskać dostęp do wizerunku dziecka.

Rejestrowanie wizerunku dzieci przez osoby trzecie i media:

1. Jeśli przedstawiciele mediów lub dowolna inna osoba będą chcieli zarejestrować organizowane przez nas wydarzenie (akcja promocyjna, dzień otwarty, etc.) i opublikować zebrany materiał muszą zgłosić taką prośbę wcześniej i uzyskać zgodę Kierownika Ośrodka Zgody w Poroninie. W takiej sytuacji upewniamy się, że rodzice / opiekunowie prawni udzielili pisemnej zgody na rejestrowanie wizerunku ich dzieci. Oczekujemy informacji o:
 - imieniu, nazwisku i adresie osoby lub redakcji występującej o zgodę,
 - uzasadnieniu potrzeby rejestrowania wydarzenia oraz informacji, w jaki sposób i w jakim kontekście zostanie wykorzystany zebrany materiał,
 - podpisanej deklaracji o zgodności podanych informacji ze

stanem faktycznym.

2. Personelowi SP ZOZ w Poroninie nie wolno umożliwiać przedstawicielom mediów i osobom nieupoważnionym utrwalania wizerunku dziecka na terenie placówki medycznej bez pisemnej zgody rodzica / opiekuna prawnego dziecka oraz bez zgody Kierownika Ośrodka Zdrowia w Poroninie.
3. Personel nie kontaktuje przedstawicieli mediów z dziećmi, nie przekazuje mediom kontaktu do rodziców / opiekunów prawnych dzieci i nie wypowiada się w kontakcie z przedstawicielami mediów o sprawie dziecka lub jego rodzica / opiekuna prawnego. Zakaz ten dotyczy także sytuacji, gdy pracownik jest przekonany, że jego wypowiedź nie jest w żaden sposób utrwalana.
4. W celu realizacji materiału medialnego Kierownik Ośrodka Zdrowia w Poroninie może podjąć decyzję o udostępnieniu wybranych pomieszczeń instytucji dla potrzeb nagrania. Kierownik Ośrodka Zdrowia w Poroninie podejmując taką decyzję poleca przygotowanie pomieszczenia w taki sposób, aby uniemożliwić rejestrowanie przebiegających na terenie SP ZOZ w Poroninie dzieci.

Zasady w przypadku niewyrażenia zgody na rejestrowanie wizerunku dziecka:

Jeśli dzieci, rodzice / opiekunowie prawni nie wyrazili zgody na utrwalenie wizerunku dziecka, będziemy respektować ich decyzję. Z wyprzedzeniem ustalimy z rodzicami / opiekunami prawnymi i dziećmi, w jaki sposób osoba rejestrująca wydarzenie będzie mogła zidentyfikować dziecko, aby nie utrwaląc jego wizerunku na zdjęciach indywidualnych i grupowych. Rozwiązanie, jakie przyjmujemy, nie będzie wykluczające dla dziecka, którego wizerunek nie powinien być rejestrowany.

Przechowywanie zdjęć i nagrań:

Przechowujemy materiały zawierające wizerunek dzieci w sposób zgodny z prawem i bezpieczny dla dzieci:

1. Nośniki są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa o archiwizacji i / lub okres ustalony przez SP ZOZ w Poroninie w polityce ochrony danych osobowych.
2. Nie przechowujemy materiałów elektronicznych zawierających wizerunki dzieci na nośnikach nieszyfrowanych ani mobilnych, jakich jak telefony komórkowe i urządzenia z pamięcią przenośną (np. pendrive).
3. Nie wyrażamy zgody na używanie przez pracowników SP ZOZ w Poroninie osobistych urządzeń rejestrujących (tj. telefony komórkowe, aparaty fotograficzne, kamery) w celu rejestrowania wizerunku dzieci.
4. Jedynym sprzętem, którego używamy jako SP ZOZ w Poroninie, są urządzenia rejestrujące należące do SP ZOZ w Poroninie.

Procedura podejmowanie interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego przez osobę nieletnią

Schemat interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez osobę nieletnią
(przemoc rówieśnicza).

W przypadku podejrzenia, że dziecko:

**doświadcza ze strony innego
dziecka przemocy z uszczerbkiem
na zdrowiu, wykorzystania
seksualnego lub/i zagrożone jest
jego życie:**

- Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanej o krzywdzenie.
- Zawiadom policję pod nr 112 lub 997.
- Powiadom rodziców / opiekunów obojga dzieci.
- Powiadom przełożonego.

**doznaje innej formy krzywdzenia, niż
popelnienie przestępstwa na jego
szkodę, ze strony innego dziecka:**

- Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanej o krzywdzenie.
- Powiadom rodziców / opiekunów obojga dzieci.
- Należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na zamieszkanie dziecka o wgląd w sytuację dziecka krzywdzącego.

Procedura podejmowanie interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego przez osoby trzecie

Schemat interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez osoby trzecie, np. pracownicy, osoby przebywające na terenie SP ZOZ w Poroninie, oraz inne osoby, które mają kontakt z dzieckiem.

W przypadku podejrzenia, że dziecko:

**doświadcza przemocy z uszczerbkiem
na zdrowiu, wykorzystania
seksualnego lub / i zagrożone jest
jego życie:**

- Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanej o krzywdzenie.
- Powiadom rodzica / opiekuna dziecka.
- Zawiadom policję pod nr telefonu: 112 lub 997.
- Powiadom przełożonego.

**pokrzywdzone jest innymi typami
przestępstw:**

- Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanej o krzywdzenie.
- Powiadom rodzica / opiekuna dziecka o podejrzeniu oraz przełożonego.
- Poinformuj na piśmie policję lub prokuraturę, składając zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa.

W przypadku podejrzenia, że dziecko:

- doznaje innej formy krzywdzenia niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę (np. doświadcza jednorazowo i nnej przemocy fizycznej, np. klapsy, popychanie lub przemocy psychicznej np. poniżanie, dyskryminacja, ośmieszanie), to:
 - zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby naruszającej jego godność.
 - Zgłoś zdarzenie przełożonemu i rodzicowi / opiekunowi dziecka.
 - Zwróć uwagę osobie, która przekracza granice dziecka, mówiąc np. "W tej Przychodni mamy zasadę, że życzliwie traktujemy dzieci, i obowiązuje to wszystkich dorosłych".

Procedura podejmowanie interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego przez rodzica lub opiekuna

Schemat interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka
przez rodzica lub opiekuna.

W przypadku podejrzenia, że dziecko:

**doświadcza przemocy z uszczerbkiem
na zdrowiu, wykorzystania seksualnego
lub / i zagrożone jest jego życie:**

- Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanego o krzywdzenie.
- Powiadom policję pod nr telefonu: 112 lub 997.
- Powiadom przełożonego.
- Powiadom niekrzywdzącego rodzica / opiekuna dziecka.

**doznaje przemocy domowej, lub jest jej
świadkiem:**

- Rozpocznij procedurę Niebieskie Karty poprzez wypełnienie formularza Niebieska Karta - A.
- W przypadku podejrzenia, że opuszczenie przez dziecko Przychodni w towarzystwie rodzica lub opiekuna prawnego godzi w dobro dziecka, w tym zagraża jego bezpieczeństwu, należy uniemożliwić oddalenie się dziecka i niezwłocznie wystąpić do sądu rodzinnego o wydanie odpowiednich zarządzeń opiekuńczych.

W przypadku podejrzenia, że dziecko:

- doświadcza zaniedbania potrzeb życiowych lub doszło do innego zagrożenia dobra dziecka, a także gdy zachowanie rodziców / opiekunów nie stanowi przemocy domowej lub nie jest jasne, jak je zakwalifikować – należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka z wnioskiem o wgląd w sytuację dziecka.

LOKALNE SŁUŻBY POMOCOWE I INTERWENCYJNE:

NIEBIESKA LINIA

Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie
800 120 002 – numer bezpłatny, czynny całą dobę

Ośrodek Pomocy Społecznej w Poroninie

ul. Józef Piłsudskiego 15
34-520 Poronin
tel.: 18 20 74 005, 18 20 01 404
www.ops.poronin.pl

Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna

ul. Chramcówki 19a
34-500 Zakopane
tel.: 18 20 63 973
www.pppzakopane.szkolnastrona.pl

Tatrzański Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Wsparcia Ofiar Przemocy w Rodzinie

Ul. Makuszyńskiego 9
34-500 Zakopane
Tel.: 18 206 44 54

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym w Zakopanem

(Okręgowy Ośrodek w Nowym Sączu)

ul. Jagiellońska 7
34-500 Zakopane
Piątek 15:00-20:00
Sobota 7:00-12:00
tel.: 794 001 866

Telefony zaufania:

- 192 88 – Telefon Zaufania w Zakopanem
- 800 100 100 – Helpline telefon zaufania
- 116 111 – Bezpłatny telefon zaufania dla dzieci i młodzieży
- 800 121 212 – Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka
- 801 171 701 – Telefon zaufania „Szkoła bez przemocy”

Szukaj także informacji na stronach internetowych:

- www.addfriend.disney.pl
- www.dyzurnet.pl
- www.cyberprzemoc.pl
- www.brpd.gov.pl

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Poroninie
ul. Za Torem 7
34-520 Poronin

Załącznik nr 8
do Standardów Ochrony Małoletnich
w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Poroninie

_____, dnia _____ r.
(miejsowość) (data)

(pieczęć zakładu pracy)

**Oświadczenia pracownika o zapoznaniu się
ze Standardami (regułami) ochrony małoletnich przed
krzywdzeniem, obowiązującymi
w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej
w Poroninie**

Ja, niżej podpisana/y _____
(imię, nazwisko pracownika)

potwierdzam, że zapoznałam/em się ze Standardami (regułami) ochrony
małoletnich przed krzywdzeniem, obowiązującymi w Samodzielnym
Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Poroninie i zobowiązuję się do ich
przestrzegania.

(czytelny podpis pracownika)

DYREKTOR
Jacek Sława
lek.med. Jacek Sława
(pieczęć i podpis pracodawcy)